CMBRAE
CMBAP
CLI
Commitment to Excellence!

CENTRUL MUNICIPIULUI BUCURESTI DE RESURSE ŞI ASISTENŢĂ EDUCAŢIONALĂ

2014



RAPORT

Privind dotarea cabinetelor de asistență psihopedagogică din rețeaua CMBRAE/ CMBAP

Iunie - August 2014



NOTĂ :

CMBRAE/CMBAP vă autorizează să vizualizaţi prezentul document în format electronic în următoarele condiţii:

1. ***Documentul poate fi folosit doar în scopuri de informare personală.***
2. ***Folosirea publică / în scopuri comerciale a documentului, a unei parti din document si/sau a elementelor grafice continute de acesta; reproducerea, copierea sau redistribuirea documentului integral sau partial ori a elementelor grafice continute în scopuri comerciale este strict interzisă fără permisiunea scrisă a CMBRAE/CMBAP.***

Dacă doriţi să folosiţi documentul în alte condiţii decât cele menţionate mai sus, contactaţi-ne la office.cmbrae@rdsmail.ro pentru informatii privind licentierea .

Cuprins

1. Introducere
2. Instrumente de cercetare- chestionar
3. Profilul participanţilor la studiu
4. Interpretarea rezultatelor
5. Concluzii

1. Introducere

Acest studiu, realizat în perioada iunie- august 2014, în anul şcolar 2013/2014, îşi propune să investigheze nivelul de dotare, în mod foarte concret, materiale pentru cabinetele şcolare şi interşcolare de asistenţă psihopedagogică din reţeaua CMBAP/CMBRAE. Logistica activităţii de orientare şi consiliere reprezintă un real fundament pentru dezvoltarea unor servicii de calitate, dincolo de proverbul „Omul sfinţeşte locul". În crearea unei atmosfere bazate pe principiile organizaţiei care învaţă, a bunei funcţionări şi a calităţii serviciilor este nevoie de asigurarea componentelor resurselor logistice: locaţie, spaţiu, materiale, echipamente.

2. Instrumente de cercetare- chestionar

În studiu am utilizat un chestionar (cf. Anexei 1) care conţine 8 itemi cu întrebări închise, din care 1 item cu răspunsuri dihotomice (da-nu), iar 7 itemi cu multiple variante de răspuns. Cei 7 itemi menţionaţi cuprind şi răspunsuri deschise, de tipul altele, care? sau menţiuni particulare situaţiilor puse în analiză. Ne-am propus să surprindem următoarele aspecte: existenţa/inexistenţa prin spaţiu special dedicat cabinetelor de asistenţă psihopedagogică, tipurile de spaţii efectiv destinate activităţilor de consiliere, modul în care funcţionează cabinetele de consiliere, exclusiv sau împreună cu alte servicii din şcoală, dimensiunea spaţiului, prezenţa/ absenţa unui inventar al resurselor din cabinete, dotarea cu echipamente IT, dotarea cu mobilier, dotarea cu materiale, instrumente şi mijloace specifice. În analiza chestionarelor, am observat că unii participanţi la studiu, deşi funcţionează în cabinete interşcolare au bifat numai o locaţie, nu şi pe celelalte aflate în componenţa postului. Fiecare chestionar reprezintă o speţă pentru analiza nivelului de dotare specifică activităţii de consiliere.

3. Profilul participanţilor la studiu

Participanţii la studiu sunt profesori consilieri care aparţin reţelei de consiliere bucureştene. În conformitate cu Anexa 2, în anul şcolar 2013/2014, a existat un umăr total de 207 consilieri şcolari care au funcţionat într-un număr total de 346 cabinete şcolare (1 unitate de învăţământ) şi interşcolare (2,3,4 unităţi de învăţământ). La studiu au participat conform tabelului de mai jos un număr de 166 de consilieri şcolari care au completat chestionarul, cu un grad de acoperire pentru 287 unităţi şcolare din reţeaua de consiliere din Bucureşti (82,94%). Cele 166 de chestionare completate de specialiştii consilieri referitoare la

evaluarea dotării cabinetelor reprezintă peste 80% (80,19%) din numărul total al personalului angajat, practic numai 41 de consilieri şcolari (19,80%) nu au fost cuprinşi în eşantionul studiului.

Sectorul 1	**28 prof. consilieri**	**51 unităţi**
Sectorul 2	**31 prof. consilieri**	**49 unităţi**
Sectorul 3	**26 prof. consilieri**	**49 unităţi**
Sectorul 4	**28 prof. consilieri**	**43 unităţi**
Sectorul 5	**27 prof. consilieri**	**49 unităţi**
Sectorul 6	**26 prof. consilieri**	**46 unităţi**
Total	**166 prof. consilieri**	**287 unităţi**
	80.19%	**82,94%**

4. Interpretarea rezultatelor

1. **Există cabinet de asistenţă psihopedagogică (spaţiu dedicat) în unitatea/unităţile de învăţământ în care vă desfăşuraţi activitatea?**

da	**84.66%**	**243**
nu	**17.77%**	**51**

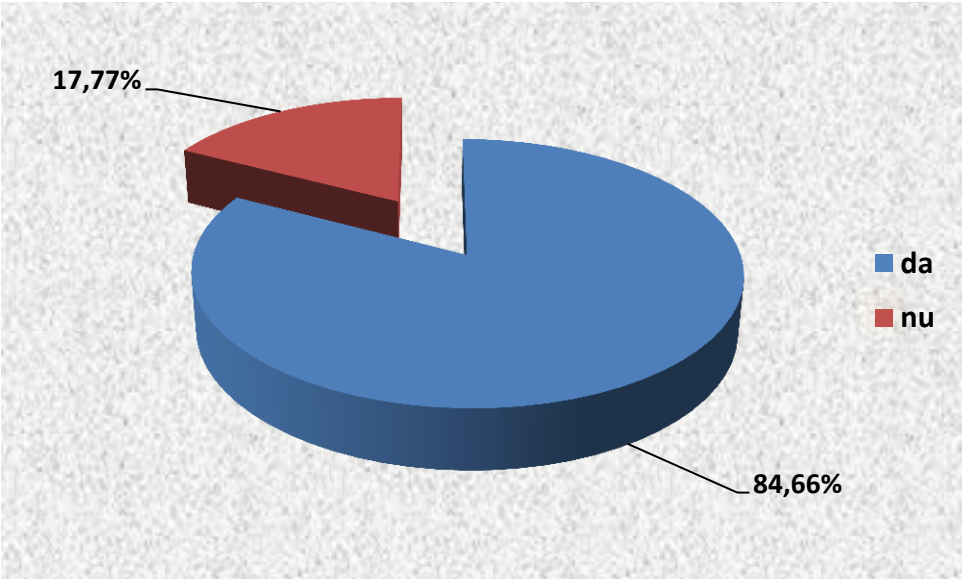

Fig. 1

Numărul total al unităţilor de învăţământ cu cabinete este 346 sunt cumulate într-un număr total de 207 posturi, ocupate de profesori consilieri. 84,66% identifică 243 de locaţii pentru existenţa unui cabinet de asistenţă psihopedagogică. Cei care au răspuns NU, respectiv 17,77% au enumerat diverse situaţii referitoare la spaţiile în care îşi desfăşoară activitatea în mod curent: săli de clasă, alte birouri, spaţii libere, disponibile, laboratorul de biologie, cabinete metodice, „într-un balcon", cameră unde sunt depozitate materiale, cabinete medicale, clubul european, cancelarie, cabinet director, oficiu bucătărie.

2. **Spaţiul destinat activităţilor de consiliere este…**

Sală de clasă	**6.62%**	**19**
Anexă laborator	**6.27%**	**18**
Cabinet destinat activităţilor de asistenţă psihopedagogică	**75.26%**	**216**
Altele, care?	**11.84%**	**34**
Total	**99.99%**	**287**

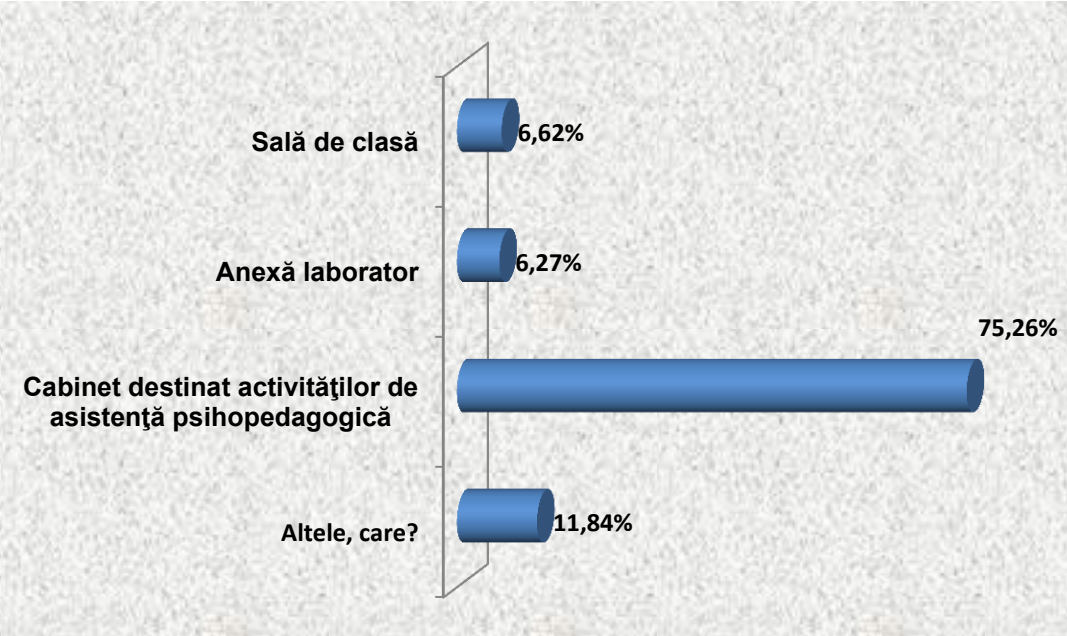

Fig. 2

Din totalul de 287 de unităţi de învăţământ cuprinse în studiu, un procent de 75,26% reprezintă spaţiile destinate activităţilor de consiliere prin cabinet (în 216 unităţi de învăţământ). Alte spaţii destinate activităţilor de consiliere sunt precizate de 11,84% din respondenţi. Deşi primele două variante de răspuns se regăsesc, în grila de răspuns a itemului, totuşi unii dintre respondenţi au resimţit nevoia de a le preciza la categoria altele. Acestea sunt următoarele: anexe, cabinet medical, laborator de biologie, bibliotecă, anexă a sălii de sport, încăpere dezafectată (fostă baie), depozitarea unor materiale didactice, cabinet metodic, sală activităţi opţionale, laborator informatică, săli de clasă, izolatorul grădiniţei, uscătorie. Răspunsurile oferite la această categorie confirmă tabloul răspunsurilor libere de la itemul 1, în situaţia în care au indicat lipsa cabinetului de asistenţă psihopedagogică. Diferenţa de răspunsuri la itemul al doilea faţă de primul item poate fi explicată prin faptul că unii consilieri şcolari îşi desfăşoară activitatea în mai multe unităţi de învăţământ din componenţa postului, care prezintă resurse logistice diferite: într-o unitate- activitatea se derulează în cabinetul de consiliere, pe când în altă unitate- activitatea se desfăşoară în diverse spaţii, puse la dispoziţie de conducerea unităţilor, aşa cum se precizează mai sus.

3. **Spaţiul în care funcţionează cabinetul de consiliere şcolară este destinat:**

exclusiv activităţii de consiliere şcolară	**66.55%**	**191**
logopediei şi consilierii şcolare	**4.18%**	**12**
consilierii şcolare şi activităţii cabinetului medical	**3.13%**	**9**
consilierii şcolare şi laboratorului de informatică	**2.43%**	**7**
consilierii şcolare şi activităţii profesorului itinerant şi de sprijin	**10.45%**	**30**
altele (care?)	**13.24%**	**38**
Total	**100%**	**287**

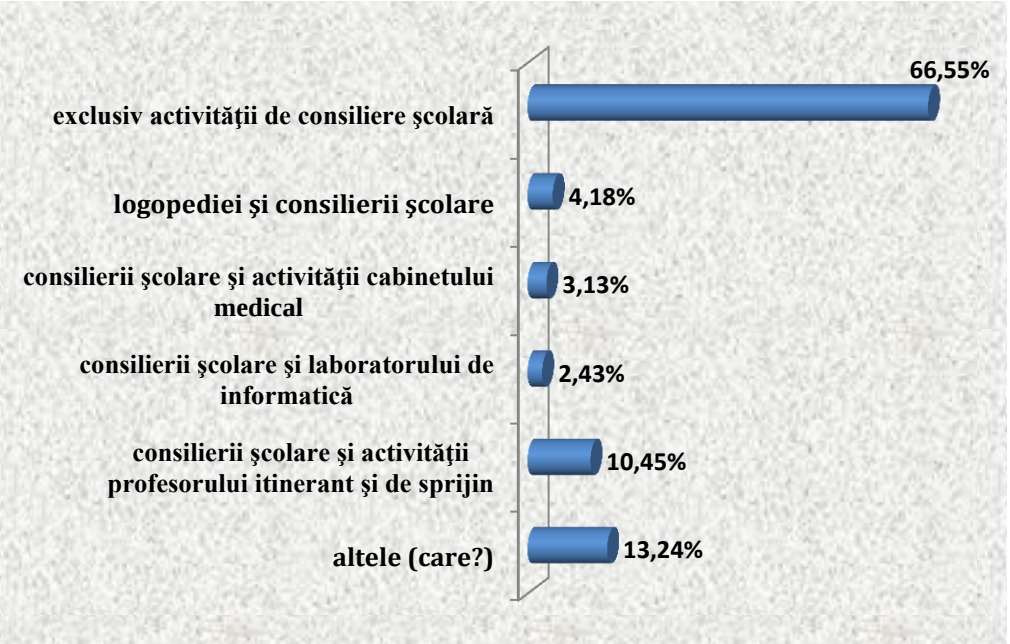

Fig. 3

Răspunsurile la itemul al treilea aduc clarificări suplimentare situaţiei prezentate anterior. Doar în 66,55% din cabinetele existente în cele 287 de unităţi de învăţământ cuprinse în studiu, se desfăşoară exclusiv activităţii de consiliere şcolară. În 4% din situaţii, în cabinetul de consiliere sunt livrate şi serviciile de logopedie. 3,13% din cazuri, reprezintă procentul cabinetelor de consiliere care funcţionează în locaţia cabinetului medical. Pentru 2,43% cabinetul de consiliere este activ în laboratorul de informatică. În 10,45% din situaţii, profesorul itinerant şi de sprijin lucrează în spaţiul dedicat consilierii şcolare. Un procent destul de ridicat (13,24%) relevă desfăşurarea activităţii de consiliere în alte spaţii puse la dispoziţie de către şcoală.

4. **Dimensiunea spaţiului în care se desfăşoară activitatea cabinetului de consiliere şcolară**

6-10 mp	**44.59%**	**128**
10-20 mp	**38.67%**	**111**
20-30 mp	**8.71%**	**25**
NS/NR	**8.01%**	**23**
Total	**100%**	**287**

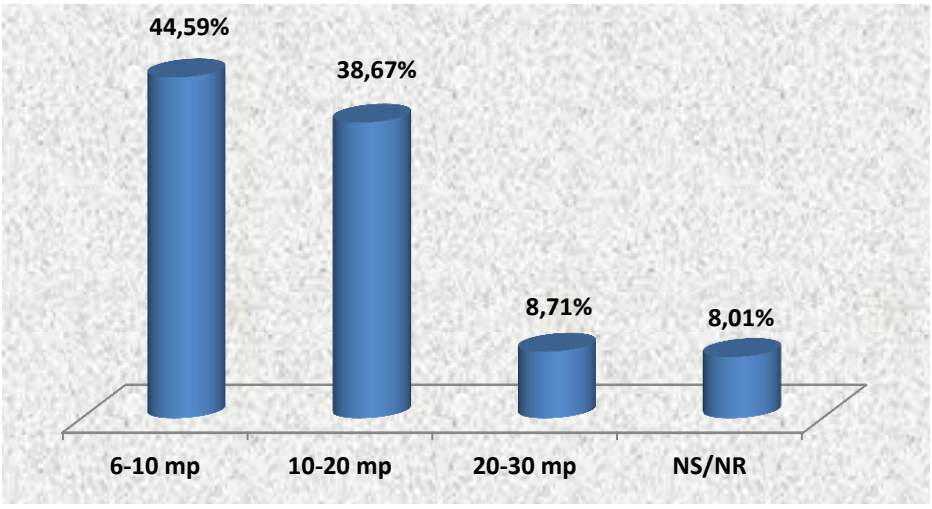

Fig. 4

Se consideră în literatura de specialitate (L. Stănescu, 2001, M. Jigău, 2004) referitoare la calitatea livrării serviciilor de consiliere că spaţiul în care se desfăşoară activitatea de consiliere este important. Pe lângă faptul că este necesar ca acesta să transmită sentimentul de bine primit, să fie cald, prietenos („friendly climate"), să creeze un sentiment de siguranţă, este de dorit să respecte dimensiuni standard în ceea ce priveşte aria. (cel puţin 20 mp, www.copsi.ro) Peste 70% din spaţiile unde se desfăşoară activitatea de consiliere şi asistenţă psihopedagogică reprezintă spaţii cu dimensiuni între 6 şi 20 mp. Din punct de vedere al standardelor, regula este respectată. Însă este bine de investigat în ce măsură este şi un spaţiu calitativ pentru oferta serviciilor de consiliere. Spaţiile prin ele însele sunt un cadru pentru învăţare, agenţi ai schimbării. (http://www.jisc.ac.uk/uploaded_documents/JISClearningspaces.pdf)

5. Există o listă de inventar cu obiectele cabinetului de asistenţă psihopedagogică?

DA	57.83%	166
NU	39.72%	114
NS/NR	2.43%	7

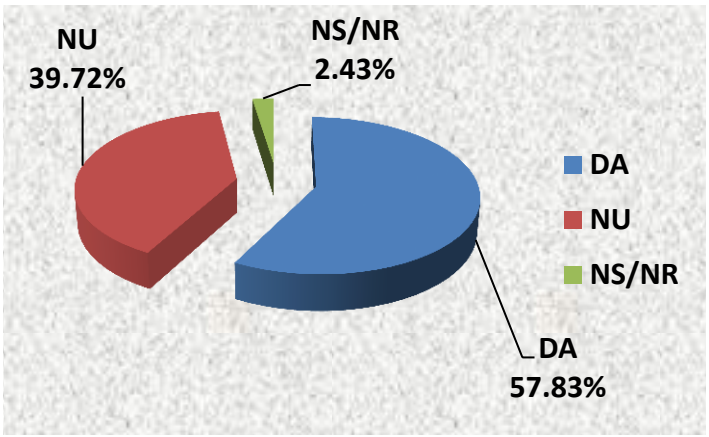

Fig. 5

Listele de inventar care să conţină resursele materiale şi logistica necesare activităţii de consiliere există în peste 50% din unităţile şcolare în care lucrează respondenţii. Un număr semnificativ, 39,72% nu prezintă un astfel de document, iar un procent de 2,43% este marcat de non-răspuns sau nu ştiu. Acest lucru vizează responsabilitatea asumării inventarului de obiecte din cadrul cabinetelor, de către consilierii şcolari sau împuternicirea („empowerment") acestora de către echipele manageriale şi administrative ale unităţilor de învăţământ.

6. Dotarea cu echipamente IT de care dispune cabinetul...

Calculator (PC)	**55.05%**	**158**
Laptop	**5.57%**	**16**
Copiator	**10.10%**	**29**
Imprimantă	**37.87%**	**109**
Televizor	**3.13%**	**9**
Scanner	**11.49%**	**33**
Reportofon	**20.20%**	**58**
Retroproiector	**1.39%**	**4**
Videoproiector	**3.13%**	**9**
Telefon	**2.43%**	**7**
Fax	**0.69%**	**2**
Memory stick	**2.09%**	**6**
Conexiune Internet	**26.48%**	**76**

După cum se observă, dotarea cu echipamente IT este doar în cazul calculatoarelor peste 50%. Menţiunile la acest item considerate semnificative de către participanţii la studiu se înscriu în următorul registru: multe dintre ele nu funcţionează, sunt uzate din punct de vedere moral, au fost preluate cu defecţiuni. De asemenea, dotarea cu „device-uri IT" este extrem de săracă, mai ales în contextul noii ere digitale. Conexiunea Internet are „acoperire" pentru un sfert (26,48%) din unităţile de învăţământ din Bucureşti, unde există cabinete. După cum se ştie accesul la Internet este un pas principal spre cunoaştere şi profesionalism, spre un nouă formă de consiliere, cea de tip on-line, mai adaptată cerinţelor şi nevoilor grupului ţintă cu care lucrează specialiştii. Lipsa accesului la PC-uri conectate la internet impiedica realizarea unor evaluari pe platforme informatice dezvoltate in ultima perioada de firme recunoscute in domeniu, de asemenea, este impiedicata realizare studiilor psiho-educationale in maniera on line, ramanand in acest fel tributari testelor si chestionarelor completate in varianta creion-hartie. Alte echipamente IT menţionate sunt propriile laptopuri sau conexiunea Internet personală (abonamente), telefoanele Smart.

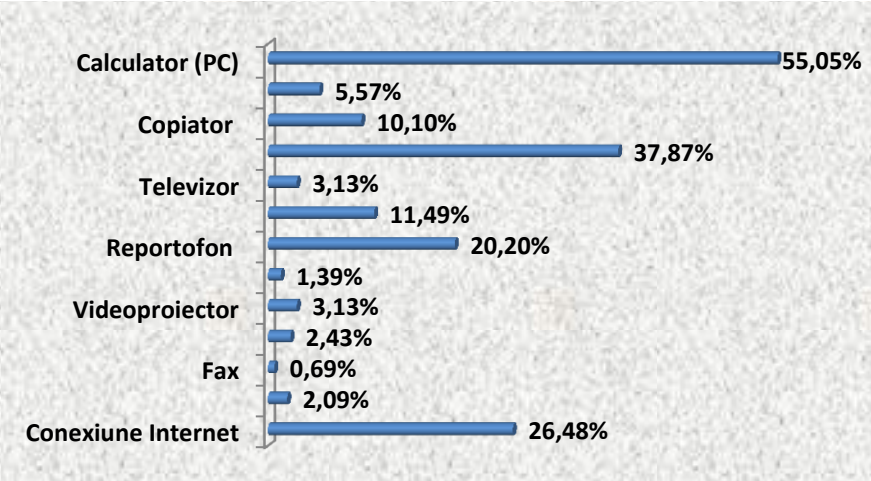

Fig. 6

7. Dotarea cu mobilier de care dispune cabinetul include…

Obiecte	Medie/ cabinet	Numar efectiv
Scaune	3.54%	1018
Fotolii	0.85%	246
Birouri	1.14%	329
Dulapuri/fişete	0.80%	232
Biblioteci cu rafturi	0.51%	149
Nu există dotare	3.48%	10

După procentele mai sus precizate, în medie per cabinet de consiliere, dotarea cu mobilier este următoarea: 3.54% scaune/cabinet, 0.85% fotolii/cabinet, 1,14% birouri/cabinet, aproape 1 dulap/cabinet, jumătate de bibliotecă/cabinet. În 3,48% unităţi unde sunt cabinete se afirmă că nu există dotare, fapt care în opinia noastră afecteaza calitatea activităţii de consiliere.

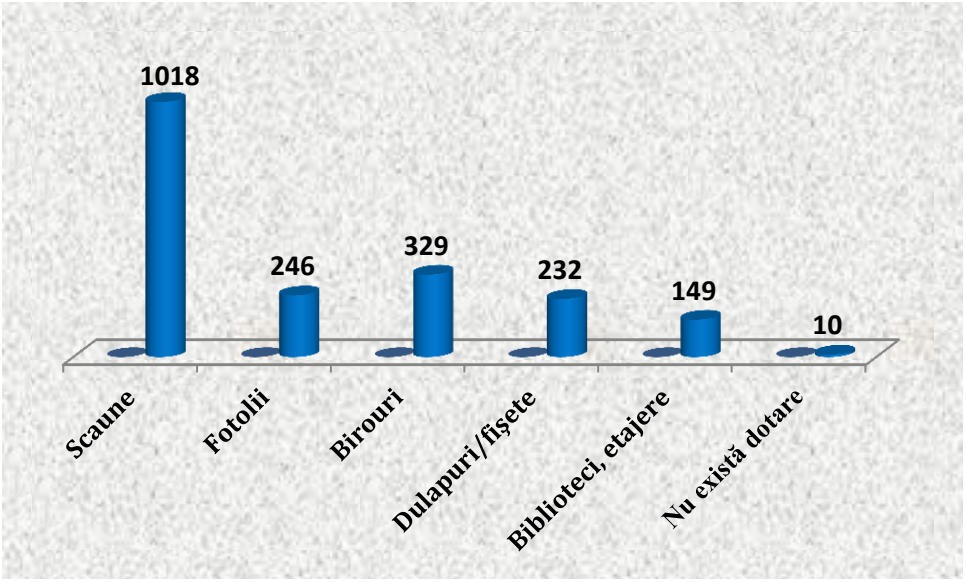

Fig. 7

8. Dotarea cu materiale, instrumente şi mijloace specifice activităţii de consiliere şcolară şi asistenţă psihopedagogică

Teste psihologice (cu licenţă)	**36.58%**	**105**
Profile ocupaţionale	**15.67%**	**45**
Chestionare	**36.58%**	**105**
Cărţi şi ghiduri de specialitate	**49.12%**	**141**
Broşuri pe diverse teme	**50.17%**	**144**
Pliante/materiale de prezentare a activităţii cabinetului	**37.63%**	**108**
Reviste	**26.48%**	**76**
Postere	**34.49%**	**99**
DVD/uri, CD/uri educaţionale	**27.87%**	**80**
Filme didactice	**16.02%**	**46**
Consumabile (coli, tonner, instrumente de scris etc.)	**16.37%**	**47**
Altele (care?)	**0.69%**	**2**

Concluzia răspunsurilor la itemul 8 este aceea că **dotarea cabinetelor cu materiale şi instrumente de asistenţă psihopedagogică este insuficientă.** De exemplu, doar peste 35% au în dotare teste psihologice cu licenţă. În afara cărţilor, ghidurilor de specialitate (49,12%) şi a broşurilor pe diverse teme (50,17%) care reprezintă jumătate din răspunsurile populaţiei investigate, dotarea lasă de dorit şi în ceea ce priveşte majoritatea resurselor specifice activităţii de consiliere şcolară. O parte din consilierii şcolari precizează că nu au primit resursele precizate în lista de mai sus, în consecinţă aceştia, din proprie iniţiativă lucrează cu propriile materiale specifice activităţii. *„Mi le cumpăr cam singură”, „Nu dispun de astfel de materiale, deşi ar fi utile să le avem” , „De cele mai multe ori, mai ales consumabilele mi le procur ăn mod individual”.* Alte materiale sunt cărţi de poveşti, jucării, jocuri, acuarele, pensule etc. mai ales pentru cabinetele de consiliere care funcţionează în grădiniţe.

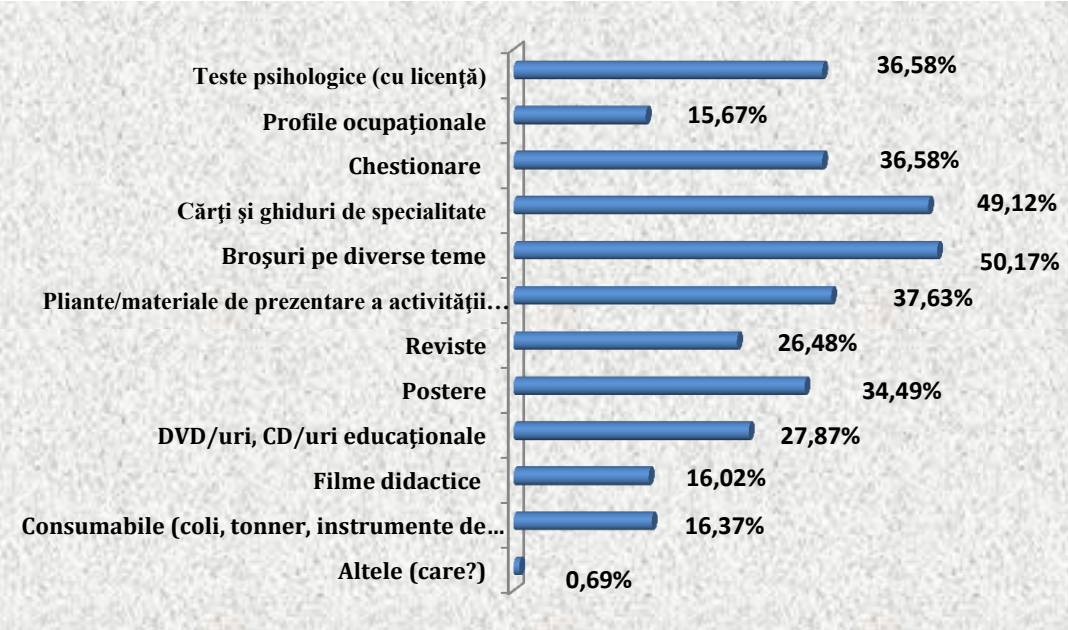

Fig. 8

5. Concluzii

Dotarea cabinetelor de consiliere şi asistenţă psihopedagogică cu materiale şi instrumente de specialitate realizată în anii şcolari 2006/2007 a reprezentat o oportunitate pentru activitatea de consiliere, prea puţin susţinută logistic din resursele instituţiilor şcolare. Astfel, cabinetele de consiliere au beneficiat de dotare cu mobilier (dulapuri, scaune, mese, fotolii, birouri etc.), cărţi de specialitate, teste psihologice cu licenţă, calculatoare, laptop-uri, imprimante. Din păcate, tehnologia modernă, la acea dată, în momentul actual al realizării studiului, după declaraţiile respondenţilor, este uzată moral, nefuncţională, lipsită de up-date, în consecinţă nu reprezintă un suport pentru asigurarea calităţii activităţii de consiliere şcolară. De asemenea, deşi cabinetele de consiliere au în dotare tehnologie modernă, acestea nu beneficiază de conexiune Internet. Unităţile de învăţământ nu pot susţine logistic activitatea de consiliere şcolară sub aspectul furnizării de materiale, consumabile, echipamente etc. Cu toate că la nivel formal sunt recunoscute rolul şi importanţa consilierii şcolarii în strategia unităţilor de învăţământ, totuşi sunt invocate: lipsa fondurilor, percepţia unei slabe prioritizări pentru găsirea unor soluţii practice („nu este urgent şi nici important”) pe agendele de lucru ale echipelor manageriale.

Demersurile studiului, pe lângă identificarea nivelul actual al logisticii din reţeaua consilierilor scolari din cadrul CMBRAE, au o valoare ameliorativă. Pe baza rezultatelor obţinute am formulat următoarele recomandări şi sugestii pentru strategii eficiente, precum şi direcţii de dezvoltare a serviciilor de consiliere. În acest sens, precizăm: atragerea de fonduri, sensibilizarea conducerii MEN şi a şcolilor pentru susţinerea cabinetelor, scrierea unor proiecte care să cuprindă şi dotarea cu materiale şi echipamente, dezvoltarea unor parteneriate la nivel public-privat, o mai susţinută campanie de informare privind stadiul real şi concret al dotării cabinetelor, o implicare mai susţinută a factorilor decizionali în asigurarea condiţiilor optime pentru desfasurarea activităţii de consiliere.

ANEXA 1

CHESTIONAR

Privind resursele materiale de care dispun profesorii consilieri scolari in unitatile de invatamant
Iunie, 2014

Stimati colegi, in vederea cunoasterii resurselor materiale pe care le aveti la dispozitie in unitatea/unitatile de invatamant in care va desfasurati activitatea de consiliere psihopedagogica si in scopul conturarii unor strategii de ameliorare a situatiilor existente, va rugam sa completati chestionarul de mai jos.

1. **Există cabinet de asistenta psihopedagogica (spatiu dedicat) în unitatea/unitatile de învăţământ în care vă desfăşuraţi activitatea?**

	DA	NU
Unitatea 1.....		
Unitatea 2.....		
Unitatea 3.....		
Unitatea 4.....		

Daca raspunsul este nu, va rugam sa precizati care sunt spatiile in care va desfasurati activitatea curenta in:
Unitatea nr 1.....
Unitatea nr 2.....
Unitatea nr 3 .....
Unitatea nr 4 .....
Alte mentiuni pe care le considerati semnificative:
.....
.....

2. **Spaţiul destinat activităţilor de consiliere este:**
   - □ **sală** de clasa
   - □ **anexa** laborator
   - □ **cabinet** destinat activitatilor de asistenta psihopedagogica
   - □ altele. Care? .....

3. **Spaţiul în care funcţionează cabinetul de consiliere scolara este destinat:**
   - □ exclusiv activităţii de consiliere scolara
   - □ logopediei şi consilierii scolare
   - □ consilierii scolare şi activităţii cabinetului medical
   - □ consilierii scolare şi laboratorului de informatică
   - □ consilierii scolare si activitatii profesorului itinerant si de sprijin
   - □ Altele (care?)……

4. **Dimensiunea spaţiului in care se desfasoara activitatea cabinetului de asistenta psihopedagogica:**
   - □ 6 - 10 mp
   - □ 10 - 20 mp
   - □ 20 - 30 mp

5. **Exista o lista de inventar cu obiectele cabinetului de asistenta psihopedagogica?**
   - □ DA □ NU

6. **Dotarea cu echipamente IT de care dispune cabinetul:**

□ Calculator (PC) □ Laptop
□ Imprimantă □ Scanner
□ Copiator □ Reportofon
□ Televizor □ Videoproiector
□ Retroproiector □ Telefon
□ Fax □ Conexiune Internet
□ memory stick
□ Altele (care?)……

Mentiuni pe care le considerati semnificative:
.....
.....

7. **Dotarea cu mobilier de care dispune cabinetul include:**

Nr crt.	Obiecte de inventar	Numar
1.	Scaune	
2.	Fotolii	
3.	Birouri	
4.	Dulapuri/fişete	
5.	Biblioteci cu rafturi	
6.	Nu există dotare	
7.	Altele (care?)	

8. **Dotarea cu materiale, instrumente şi mijloace specifice activitatii de asistenta psihopedagogica:**

□ Teste psihologice (cu licenta)
□ Profile ocupaţionale
□ Chestionare (elaborate de diferite institutii; elaborate in functie de nevoile unitatii de invatamant)
□ Cărţi şi ghiduri de specialitate
□ Broşuri pe diverse teme
□ Pliante/materiale de prezentare a activitatii cabinetului
□ Reviste
□ Postere
□ DVD/uri, CD/uri educationale
□ Filme didactice
□ Consumabile (coli, toner, instrumenete de scris etc.)
□ Altele (care?)……

Mentiuni pe care le considerati semnificative:
.....
.....

Numele si prenumele prof consilier scolar:.....
Structura postului ocupat(unitatea/unitatile):.....
....., sector.....
Statut: □ titular □ suplinitor
Vechimea pe post:.....